

关于开展绍兴市服务顾客满意度调查工作的通知

各位市民朋友：

我市每年开展服务质量满意度测评工作，跟踪全市服务质量发展，致力于解决服务行业中人民群众和企业最关心的问题。为持续引导和激励全市服务行业加强服务质量管理，进而有针对性地进行治理和整改，助力绍兴“质量强市”建设，我委现委托第三方评估机构——中国质量协会，开展绍兴市服务顾客满意度调查。

品质生活，共同创造；质量成果，人人共享。2022年绍兴市服务顾客满意度问卷调查已正式启动，请大家积极关注、广泛参与本次满意度调查。现将具体事项通知如下：

一、调查对象

在绍兴市越城区（滨海新区）、柯桥区、上虞区、诸暨市、嵊州市、新昌县生活或工作的企业代表、居民代表和两代表一委员。

二、调查时间

调查工作在9月7日—9月30日期间开展。

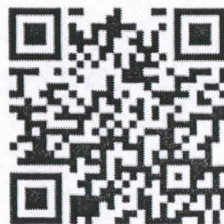
三、参与方式

（一）用手机扫描下方二维码，直接答题。

企业代表填写



居民代表填写



（二）关注公众号“绍兴发改”、绍兴市发改委官方网站或中国质量新闻网，找到相应界面进行答题。

（三）中国质量协会访问员会走进绍兴市部分街区，发放问卷，直接参与答题。

您回答的内容受《中华人民共和国统计法》保护，我们将严格保密，请放心答题，感谢您的支持。

绍兴市发展和改革委员会
2022年9月7日

